



## DATENSCHUTZINFORMATION FÜR INTERESSENTEN UND KUNDEN (IMMOBILIENVERMITTLUNG)

Der Schutz von personenbezogenen Daten ist uns wichtig und auch gesetzlich gefordert. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nach den datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Die nachstehende Übersicht soll Sie über die wichtigsten Aspekte der Verarbeitung personenbezogener Daten informieren.

<b>Verantwortlicher:</b>	Katharina Krenn - Agentur für Immobilien, Paradeisergasse 9, 9020 Klagenfurt am Wörthersee, +43(0) 650 322 00 01, <a href="mailto:katharina.krenn@ifeelhome.at">katharina.krenn@ifeelhome.at</a> , <a href="http://www.ifeelhome.at">www.ifeelhome.at</a>
<b>Datenschutzbeauftragter:</b>	Es ist kein Datenschutzbeauftragter bestellt, da keine gesetzliche Notwendigkeit besteht.
<b>Art der personenbezogenen Daten:</b>	Name, Telefonnummer, E-Mail Adresse und objektbezogene Informationen wie zB. Objektadresse/ Objektart, die in Verbindung mit der Datenspeicherung- und Verarbeitung stehen, ggf. (zur Vertragserfüllung) Geburtsdatum, Adresse, Deviseninländer oder Devisenausländer.
<b>Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre Daten:</b>	<p>Interessenten- und Kundenverwaltung im Rahmen der Immobilienvermittlung (einschließlich automationsunterstützt erstellter und archivierter Textdokumente (wie z. B. Korrespondenz) in diesen Angelegenheiten).</p> <p>Wenn Sie per Kontaktformular auf unserer Website, per E-Mail, per Telefon oder über ein Inserat auf einer Immobilienplattform Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage (unter anderem in Entsprechung des Fern- und Auswärtsgeschäftegesetz (FAGG) und des Verbraucherrechte-Richtlinie-Umsetzungsgesetz (VRUG)) und eventuellen Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten werden in Entsprechung des Maklergesetzes (Wechselseitige Unterstützungs- und Informationspflicht) und zur Wahrung unseres Provisionsanspruches bis zum Verkauf/Vermietung des jeweiligen Objektes (siehe Fristen/Löschung) aufbewahrt. Ihre Anfrage (Name/ Firma) wird im Rahmen des Tätigkeitsnachweises unserem Auftraggeber (Verkäufer/Vermieter) zur Kenntnis gebracht. Bei Zustandekommen eines Vorvertrages (Mietanbot oder Kaufanbot) bzw. Vertrages (Kaufvertrag oder Mietvertrag) müssen uns die oben unter "personenbezogenen Daten" genannten Informationen bekannt gegeben werden. Laut Geldwäschegesetz muss uns auch eine Kopie eines Ausweises vorgelegt werden.</p> <p>Vormerkung für bestimmte Immobilien, Auftragsverarbeitung, Speicherung für weitere Kontaktaufnahme auch nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht.</p>
<b>Rechtsgrundlage:</b>	Vertrag, Vertragsanbahnung (Vermittlungsvertrag) sowie gesetzliche Grundlage, Einverständniserklärung
<b>Wann benötigen wir Ihre Einverständniserklärung:</b>	Wenn Sie zusätzlich zur angefragten Immobilie Informationen zu vergleichbaren, ähnlichen oder anderen Objekten erhalten wollen, wenn Sie sich für bestimmte Immobilien vormerken lassen möchten, wenn wir Ihre Daten nach Vertragsabschluss und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten für eine weitere Kontaktaufnahme speichern und verarbeiten möchten.
<b>Wie lange speichern wir Ihre Daten:</b>	<p>Die Daten werden während der Dauer des Vertragsverhältnisses und nach Beendigung dessen zumindest solange aufbewahrt, als gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen oder Verjährungsfristen potentieller Rechtsansprüche noch nicht abgelaufen sind.</p> <p>Entsprechend unseres Tätigkeitsnachweises an den Auftraggeber bzw. zur Wahrung unseres Provisionsanspruches werden Ihre Daten zum Zeitpunkt Ihrer Anfrage bis zum Verkauf (Eintragung im Grundbuch) bzw. bis zur Vermietung des Objektes (Unterzeichnung Mietvertrag) entweder durch unsere Tätigkeit oder auch bis zum Verkauf/Vermietung durch einen anderen Makler bzw. den Eigentümer selbst, gespeichert. Bei Zustandekommen eines Vertrages (Kauf/Miete) werden Ihre Daten gemäß der Aufbewahrungspflicht vom Finanzamt 7 Jahre lang gespeichert. Bei Zustandekommen eines Vorvertrages (Kauf- oder Mietanbot) bzw. Vertrages (Kauf- oder Mietvertrag) wird gemäß dem Geldwäschegesetz eine Kopie Ihres Ausweises 5 Jahre lang gespeichert.</p>

	Nach Ablauf der oben genannten Fristen werden Ihre Daten von sämtlichen Datenträgern gelöscht, bzw., falls in Papierform vorhanden, vernichtet. Allgemeine Daten: zb. nach einer allgemeinen Anfrage, werden zwecks Bearbeitung der Anfrage und Anschlussfragen 3 Monate bei uns gespeichert und anschließend, wenn keine Einverständniserklärung vorliegt, gelöscht.
<b>An wen geben wir Ihre Daten weiter:</b> <b>(mögliche Empfänger-kategorien)</b>	Wir speichern und verarbeiten die uns übermittelten bzw. bekanntgegebenen personenbezogenen Daten nur soweit es mit der Abwicklung des Vertrages (Vermittlungsvertrag) im Zusammenhang steht. Eine Weitergabe erfolgt nur im minimal erforderlichen Umfang und soweit es für die Vertragsabwicklung notwendig ist, auf einer gesetzlichen Grundlage beruht oder ein berechtigtes Interesse an der Geschäftsabwicklung beteiligter (Dritter) besteht.  Mögliche Empfänger können sein: Abteilungen des Unternehmens, die mit der Geschäftsabwicklung befasst sind (z.B. EDV, sonstige Verwaltungseinheiten), Mitarbeiter; an der Geschäftsabwicklung beteiligte Dritte (an der Geschäftsabwicklung notwendigerweise teilnehmende Personen und potentielle Vertragspartner, weitere Makler, Vermittlungsplattformen, Hausverwaltungen, Finanzierungsunternehmen, private und öffentliche Stellen, die Informationen zu Objekten bekannt geben können oder benötigen, Versicherungen)  Dienstleister des Verantwortlichen (z.B. Steuerberater, Lohnverrechnung, Rechtsanwalt) sowie Behörden (Sozialversicherung, Finanzamt, sonstige Behörden), Rechtsvertreter (bei der Durchsetzung von Rechten oder Abwehr von Ansprüchen oder im Rahmen von Behördenverfahren) oder Unternehmen, die im Rahmen der Betreuung der IT-Infrastruktur (Software, Hardware) als Auftragnehmer tätig sind.  Keinesfalls werden Ihre Daten zu Werbezwecken o.ä. weitergegeben. Unsere Mitarbeiter, eventuelle Kooperationspartner und unsere Dienstleistungsunternehmen sind zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der Datenschutzbestimmungen verpflichtet.
<b>Datenübertragbarkeit</b>	Daten, die aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung verarbeitet werden (zB. Im Rahmen der Pflichten zur Verhütung und Aufdeckung von Geldwäsche oder arbeitsrechtlicher Bestimmungen) unterliegen nicht dem Recht auf Datenportabilität.

Eine Übermittlung an Empfänger in einem Drittland (außerhalb der EU) oder an eine internationale Organisation ist grundsätzlich nicht vorgesehen. (Sollte unser Auftraggeber, Verkäufer/Vermieter, seinen Wohnsitz außerhalb der EU haben, würden wir Sie darauf hinweisen.) Es besteht keine automatisierte Entscheidungsfindung (Profiling).

Es ist weder vertraglich noch gesetzlich vorgeschrieben, dass Sie Ihre Daten bereitstellen und es gibt auch keine Verpflichtung dazu. Die Daten sind allerdings erforderlich, damit das Vertragsverhältnis ordnungsgemäß durchgeführt werden kann.

Als betroffene Person steht Ihnen grundsätzlich das Recht auf Information, Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu, solange dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht. Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an:

**Katharina Krenn - Agentur für Immobilien**

Paradeisergasse 9

9020 Klagenfurt am Wörthersee

+43 (0) 650 322 00 01

[katharina.krenn@ifeelhome.at](mailto:katharina.krenn@ifeelhome.at)

[www.ifeelhome.at](http://www.ifeelhome.at)



Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in irgendeiner Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Datenschutzbehörde beschweren.